

Poste : Stagiaire en Recherche Opérationnelle - Opérations de Terminal Portuaire (Jumelle Numérique: Optimisation des conteneurs) – Stage Rémunéré

Aperçu : Termont Montréal est un opérateur de terminaux maritimes de conteneurs localisé dans le port de Montréal. Il opère les terminaux de Viau et de Maisonneuve. Son principal partenaire d'affaire est MSC (Mediterranean Shipping Company), la deuxième ligne maritime la plus importante mondialement. Ce faisant, Termont occupe un rôle critique de la chaîne logistique de l'Est du Canada.

La mission du département TI à l'intérieur de Termont est de prodiguer et supporter l'infrastructure et les applications métiers indispensables au bon fonctionnement de Termont. Les TIs visent à offrir des opportunités technologiques dans la quête d'efficacité, de productivité et d'automatisation et fiabilité au travers d'une démarche d'innovation continue.

Objectif : À travers son stage chez Termont, le/la stagiaire aura pour objectif de travailler à la mainmise des processus opérationnels du département expérience client qui s'appuient sur les applications métiers de l'entreprise (ERP, système de guérite, CRM, etc.). L'objectif du stage est de valider la conception d'un prototype de jumelle numérique pour le processus de gestion des conteneurs "Golden Container" (le "Golden Container" fait référence aux "reefers" qui ont des contraintes de capacité spécifiques dans le terminal) ainsi que "Lost and Found" (détection d'anomalies dans le processus conteneurs).

Ce stage cadre dans la conception d'une jumelle numérique pour les transactions de conteneurs. Cette jumelle permettra à l'entreprise de perfectionner le processus décisionnel et de privilégier les voies optimales pour fournir une valeur ajoutée grâce à l'utilisation des données.

Le/la stagiaire s'exposera donc aux différents systèmes et expérimentera sur leur usage pour établir une base de processus actuels afin de suggérer des améliorations et un engin décisionnel basé sur un modèle de jumelle numérique. À terme, le procédé d'optimisation de conteneurs servira à concentrer la main d'œuvre sur les sources de valeurs et capitalisera sur l'analytique et l'optimisation pour minimiser les erreurs. Ce stage offre une opportunité unique d'appliquer des compétences analytiques, des méthodologies de recherche opérationnelle et de modélisation de processus métier pour rationaliser et optimiser les opérations de camion ou de conteneurs dans un environnement de terminal portuaire très actif.

Le/la stagiaire travaillera sous la supervision du Gestionnaire Données et Automatisation ainsi que du Gestionnaire Applications Métiers, tous les deux au sein du département TI de Termont.

Durée : Trois ou six mois (idéalement 6), dépendamment de l'exigence de l'établissement scolaire, débutant idéalement en Q2 ou Q3 2024 avec possibilité de renouvellement.

Rémunération : À négocier.

Lieu : 450 rue de Boucherville (Entrance of Port de Montréal), Bureaux Administratifs Termont, situé à la section 68 Port de Montréal

Responsabilités :

1. Développement de Moteurs de Décision (Decision Engine) (30%):

- Collaborer avec des équipes pluridisciplinaires pour concevoir et mettre en œuvre des moteurs de décision visant à optimiser les processus liés aux camions et aux portes.
- Utiliser des modèles mathématiques (analytique, recherche opérationnelle, intelligence

artificielle (IA)) et des techniques de simulation pour analyser et améliorer les processus décisionnels au sein du terminal portuaire.

2. Développement d'outil d'analyse en temps réel et d'Amélioration Continue (30%):

- Identifier et évaluer les opportunités de diagnostic, d'analytique et d'amélioration continue dans les opérations de camion et de porte grâce à l'analyse de données et aux indicateurs de performance.
- Travailler en étroite collaboration avec les parties prenantes pour mettre en œuvre des recommandations et promouvoir l'excellence opérationnelle.

3. Analyse de Données et Rapports (15%) :

- Collecter et analyser des données opérationnelles pour identifier des tendances, des schémas et des axes d'amélioration.
- Préparer des rapports complets et des présentations pour communiquer les résultats et les recommandations à l'équipe de direction.

4. Documentation des processus et conception de diagrammes BPMN (15%) :

- Élaborer des diagrammes de Modélisation et Notation des Processus Métier (BPMN) pour documenter, analyser et communiquer les processus existants et proposés liés aux camions et aux portes comme base afin de développer l'analytique et l'optimisation (Module 1, 2 et 3).
- Collaborer avec les responsables de processus pour comprendre les flux de travail et cartographier les procédures opérationnelles clés.

5. Collaboration Interfonctionnelle (10%) :

- Collaborer avec différents services, y compris le département de service à la clientèle, l'informatique et les opérations, pour assurer l'alignement des processus et des systèmes.
- Participer à des réunions régulières et à des discussions pour partager des idées et recueillir des retours.

Qualifications :

- Actuellement en cours de formation dans le domaine de la recherche opérationnelle, du génie industriel, de l'analytique d'entreprise ou dans un domaine connexe.
- Connaissance des applications de l'analytique/de la recherche opérationnelle/de l'IA pour développer un nouvel outil/prototype de soutien à la décision DT adapté aux besoins des opérations.
- Solides compétences en analyse et résolution de problèmes, avec un vif intérêt pour l'application de méthodes quantitatives à des défis réels.
- Familiarité avec la Modélisation et Notation des Processus Métier (BPMN).
- Excellentes compétences en communication, avec la capacité de présenter des informations complexes de manière claire et concise.
- Volonté d'apprendre et de contribuer dans un environnement collaboratif et rapide.

Avantages :

- Expérience pratique dans un domaine crucial des opérations de terminal portuaire.
- Exposition à la résolution de problèmes réels et aux applications de la recherche opérationnelle.
- Opportunité de faire une contribution tangible à l'efficacité de la chaîne logistique locale.

Ce stage offre une expérience stimulante et enrichissante pour les personnes passionnées par la recherche opérationnelle, l'optimisation des processus et la création d'un impact significatif dans l'industrie de la logistique maritime.

Rejoignez-nous pour façonner l'avenir des opérations de terminal portuaire grâce à l'innovation et à l'amélioration continue.

Comment postuler?

- Envoyez-nous votre CV et précisez-y votre programme d'étude.
- Faites-nous aussi parvenir une courte lettre d'introduction pour vous présenter. Pensez à y décrire vos aspirations pour le stage.

Contacts:

Alina Sophia Ali - Consultant pour Yeji Data Lab en collaboration avec Termont
alina@yejidalab.com

David Lederhendler - Consultant pour Yeji Data Lab en collaboration avec Termont
david@yejidalab.com